

POLÍTICA DE CALIDAD

1.1 5.2 Política.

1.1.1 5.2.1 Establecimiento de la Política de la Calidad.

La Dirección de **PROINVA**, y con ella, todos sus empleados, se comprometen a suministrar a nuestros **Cientes** los Productos y Servicios que nos sean requeridos, asegurando la máxima **satisfacción** a sus necesidades.

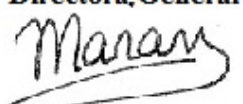
Este es el objetivo prioritario de nuestra actividad y precepto máximo de nuestra **Política de Calidad**.

El cumplimiento de este Objetivo se basa en:

- 1.- **Anticipación** a las necesidades y expectativas del Cliente.
- 2.- Política de “**cero defectos**”, previendo y corrigiendo posibles defectos.
- 3.- Cada uno es **responsable** de que su trabajo esté bien a la primera.
- 4.- Nos adaptamos a los requisitos del Cliente y del mercado por medio del compromiso de la **mejora continua** de productos y servicios.
- 5.- Garantizamos que nuestros productos cumplen con los requisitos legales, reglamentarios y los establecidos por el Cliente.
- 6.- La Dirección tiene como línea de acción la **satisfacción** de sus empleados, consciente de las aportaciones de éstos a la **mejora** del Producto.
- 7.- Todo el personal de la Organización se compromete a una mejora continua:
 - Revisando actividades
 - Aportando y encauzando ideas de mejora.
 - Reduciendo tiempos de ejecución y desperdicios.

*El despliegue de la **Política de Calidad** en cada departamento de la empresa, asegura que es adecuadamente entendida y efectivamente implantada en el trabajo diario.*

Manual de Calidad ed.15
Fecha: 31/05/18

Directora General


Fdo.
Responsable de Calidad


PRODUCTOS INDUSTRIALES VAF S.L.
Departamento de Calidad