

Torrejón de Ardoz, 18 de diciembre del 2019

DE: José David Cánovas Madrid

A: TODO EL PERSONAL

ASUNTO: INSTRUCCIÓN GENERAL

Adjunto os remito instrucción General sobre Política y Directrices de Calidad Emitida por la Dirección General de PROINVA, para vuestra información y conocimiento.

Un Saludo,

Fdo.: José D. Cánovas

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping horizontal and diagonal strokes, positioned below the typed name.

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **PROINVA**, y con ella, todos sus empleados, se comprometen a suministrar a nuestros **Clientes** los Productos y Servicios que nos sean requeridos, asegurando la máxima **satisfacción** a sus necesidades.

Este es el objetivo prioritario de nuestra actividad y precepto máximo de nuestra **Política de Calidad**.

El cumplimiento de este Objetivo se basa en:

- 1.- **Anticipación** a las necesidades y expectativas del Cliente.
- 2.- Política de “**cero defectos**”, previendo y corrigiendo posibles defectos.
- 3.- Cada uno es **responsable** de que su trabajo esté bien a la primera.
- 4.- Nos adaptamos a los requisitos del Cliente y del mercado por medio del compromiso de la **mejora continua** de productos y servicios.
- 5.- Garantizamos que nuestros productos cumplen con los requisitos legales, reglamentarios y los establecidos por el Cliente.
- 6.- La Dirección tiene como línea de acción la **satisfacción** de sus empleados, consciente de las aportaciones de éstos a la **mejora** del Producto.
- 7.- Todo el personal de la Organización se compromete a una mejora continua:
 - Revisando actividades
 - Aportando y encauzando ideas de mejora.
 - Reduciendo tiempos de ejecución y desperdicios.

*El despliegue de la **Política de Calidad** en cada departamento de la empresa, asegura que es adecuadamente entendida y efectivamente implantada en el trabajo diario.*

ALCANCE.

- Norma UNE-EN-ISO 9001: 2015 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.
 - Diseño Y Montaje de Elementos e Interconexiones
 - Comercialización de Conectores Y Cables
 - Element and Interconnection design and assembly.
 - Cable and Connector Sale.
- Norma UNE-EN 9100: 2018. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para las organizaciones de aviación, espaciales y de defensa.
 - Fabricación de mazos de cable para la industria aeronáutica, aeroespacial y de defensa.
 - Wire harness manufacturing for aeronautical, aerospace and Military Industry.