

# POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **PROINVA**, y con ella, todos sus empleados, se comprometen a suministrar a nuestros **Clientes** los Productos y Servicios que nos sean requeridos, asegurando la máxima **satisfacción** a sus necesidades.

Este es el objetivo prioritario de nuestra actividad y precepto máximo de nuestra **Política de Calidad**.

El cumplimiento de este Objetivo se basa en:

- 1.- **Anticipación** a las necesidades y expectativas del Cliente.
- 2.- Política de “**cero defectos**”, previendo y corrigiendo posibles defectos.
- 3.- Cada uno es **responsable** de que su trabajo esté bien a la primera.
- 4.- Nos adaptamos a los requisitos del Cliente y del mercado por medio del compromiso de la **mejora continua** de productos y servicios.
- 5.- Garantizamos que nuestros productos cumplen con los requisitos legales, reglamentarios y los establecidos por el Cliente.
- 6.- La Dirección tiene como línea de acción la **satisfacción** de sus empleados, consciente de las aportaciones de éstos a la **mejora** del Producto.
- 7.- Todo el personal de la Organización se compromete a una mejora continua:
  - Revisando actividades
  - Aportando y encauzando ideas de mejora.
  - Reduciendo tiempos de ejecución y desperdicios.
- 8.- **Cumplir todos los requisitos de las Normativas y Legislación aplicable tanto en lo relacionado con la prestación del servicio como toda la legislación ambiental y seguridad y salud** y servir como marco de referencia para establecer los Objetivos.

*El despliegue de la **Política de Calidad** en cada departamento de la empresa asegura que es adecuadamente entendida y efectivamente implantada en el trabajo diario.*

## **ALCANCE.**

- Norma UNE-EN-ISO 9001: 2015 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.
  - Diseño Y Montaje de Elementos e Interconexiones
  - Comercialización de Conectores Y Cables
  - Element and Interconnection design and assembly.
  - Cable and Connector Sale.